



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКОЙ  
РЕСПУБЛИКИ**

369000, г. Черкесск, пл. Ленина, Тел. 26-60-96  
<http://www.minobrchr.ru>  
e-mail: obrazovanie09@mail.ru

№ 7521 от 20.12.24

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям органов управления  
образованием муниципальных районов и  
городских округов Карачаево-Черкесской  
Республики

Руководителям образовательных  
организаций Карачаево-Черкесской  
Республики

В дополнение к ранее направленному письму от 02.11.2024 № 6448 Министерства образования и науки Карачаево-Черкесской Республики (далее - Министерство) сообщаем.

16 декабря 2024 года руководитель Рособнадзора Анзор Музаев провел совещание в формате видео-конференц-связи с руководителями органов исполнительной власти субъектов РФ, осуществляющих переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, по вопросу функционирования чат-бота «Помощник Рособнадзора».

Сервис, созданный с целью получения оперативных ответов на вопросы учителей, связанных с бюрократической нагрузкой, начнет функционировать на всей территории России в январе 2025 года. В марте 2025 года планируется внедрение чат-бота для педагогов детских садов и ссузов.

На протяжении двух месяцев проходила апробация работы чат-бота во Владимирской и Пензенской областях.

В ходе совещания разработчиками сервиса была продемонстрирована работа чат-бота на примере тестового обращения. До конца года будет организовано обучение региональных операторов по работе с чат-ботом. Чат-бот будет работать в автоматическом режиме, а при необходимости детального изучения вопроса сообщение педагога будет направлено региональному оператору для представления ответа. По мнению Рособнадзора, сервис поможет оперативно реагировать на запросы учителей, связанных с бюрократической (документационной) нагрузкой.

Была подчеркнута важность уменьшения бюрократии в образовательных организациях всех уровней, а также обращено внимание на необходимость проведения информационной работы среди учителей о начале функционирования чат-бота «Помощник Рособнадзора», который сможет помочь учителям и в других аспектах работы. Например, ответить на вопросы об участии в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, о работе с

документами и иными темами.

С целью организации работы с чат-ботом Министерством дополнительно будут направлены инструкции и QR- код для размещения на главной странице официального сайта каждой образовательной организации.

Министр

И.В. Кравченко

Исп.: Куджева Э.С.,  
(8782) 266093