

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
(НОК УООД) в МКОУ «СОШ пос. Новый Карачай им. М.К. Эльканова»
(по результатам НКУ ООД в 2020 году)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте ОО информация частично не актуальна. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ пос. Новый Карачай им. М.К. Эльканова»	Постоянно	Татаркулова Ф.М. директор школы Лайпанов Р.А, зам.директора по ТР, ответственный за ведение сайта	Выполнено: Периодически обновляется информация на официальном сайте организации.	Постоянно
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных отношений. Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде). Информирование родителей на родительских собраниях: 1. О возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.	До 31.12.2021 г.	Лайпанов Р.А., зам.директора по ТР, ответственный за ведение сайта	Выполнено: Проведены собрания с родителями (законными представителями) и учениками школы «Обратная связь», с целью информирования участников образовательных отношений об условиях использования созданных на сайте школы страниц; разработаны памятки для родителей «Обратная связь»; родители на собрании проинформированы о разделе на сайте «Обратная связь»	2021 г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической помощи</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. 	<p>В течение 2021 года</p>	<p>Татаркулова Ф.М. Директор школы Зам. директора по УВР, педагог-психолог Лайпанова Ф.М.</p>	<p>Выполнено: В рамках повышения эффективности деятельности психолого-педагогического консилиума и социально – психологической службы в школе проведены: - психолого-педагогические консилиумы по адаптации первоклассников, пятиклассников, десятиклассников, ознакомление педагогов с диагностическими срезами и результатами психологического наблюдения за учащимися, приглашение на индивидуальные консультации учащихся, проведение 11.11.21 родительского собрания с целью группового консультирования в связи с задачей психолого-педагогического сопровождения детей (планируется два раза в год). Психологическое просвещение участников образовательного процесса осуществляется через: - индивидуальные консультации учащихся, родителей (за период с</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	----------------------------	---	--	------------------

				01.09.21г. по 22.12.21 проведена 10 индивидуальных консультации); - Проведение в течение учебного года ряд экскурсионных мероприятий с учащимися 7-9-х классов в рамках профориентации. Проведены социологические и психологические опросы.	
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2021 года	Зам.директора по УВР Лайпанова Ф.М.	Выполнено: расширен спектр модулей направлений развития обучающихся, дополнительных образовательных программ. Учащиеся школы посещают различные кружки, где развивают творческие способности. Учащиеся принимали активное участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях.	Постоянно
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
В ОО не предоставляют услуги ассистента (помощника), оказывающего	Повышение квалификации через курсовой подготовки по работе с детьми ОВЗ, по программе «Доступная среда» (тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь).	При наличии детей с ОВЗ	Директор школы Татаркулова Ф.М.	Выполнено: Педагогические работники прошли курсы по повышению квалификации	2021 г.

обучающимся необходимую техническую помощь	Оказание психологической и другой консультативной помощи. Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.				
	При наличии детей с ОВЗ обеспечить работу по организации безбарьерной образовательной среды	При наличии детей с ОВЗ	Директор школы Татаркулова Ф.М.	Детей с ОВЗ нет.	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение разъяснительной работы с работниками школы, контроль за соблюдением норм профессиональной этики в рамках внутришкольного контроля. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учет при планировании деятельности ОУ. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организации. Пополнение материально-технической базы ОУ. Профессиональное самообразование педагогов. Повышение квалификации с соответствующим графиком. Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через урочную и внеурочную деятельность. Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу	Регулярно	Директор школы Татаркулова Ф.М.	Выполнено: Поддерживаем на высоком уровне работу по повышению компетентности работников школы через курсы повышения квалификации, участие в конкурсах профессионального мастерства, мастер-классах и распространение педагогического опыта в форме творческих отчетов, публикаций, повышение профессиональной компетенции в рамках аттестации педагогических работников и самообразования.	2021 г.
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Контроль жалоб, предложений и благодарностей.	В течение 2021 года	Зам.директора по УВР Лайпанова Ф.М.	Выполнено: Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиями образовательной деятельности школы.	2021 г.

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Совершенствовать	Развитие форм участия обучающихся в	Май 2021 года	Педагог-организатор	Выполнено:	Постоянно
------------------	-------------------------------------	---------------	---------------------	-------------------	-----------

