

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году
МКОУ «СОШ пос. Новый Карачай им. М.К. Эльканова»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
На официальном сайте ОО информация частично не актуальна. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МКОУ «СОШ пос. Новый Карачай им. М.К. Эльканова»	Постоянно	Татаркулова Ф.М. директор школы Лайпанов Р.А., программист, ответственный за ведение сайта	Размещение полной, актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Регулярность обновления на сайте.	До 31.12.2021
На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных отношений. Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде). Информирование родителей на	До 31.12.2021 г.	Лайпанов Р.А., программист, ответственный за ведение сайта	Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта ОУ, закладки «Обратная связь»	31.12.2021 г.

	родительских собраниях: 1. О возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической помощи	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	В течение 2021 года	Татаркулова Ф.М. Директор школы Зам. директора по УВР, педагог-психолог Лайпанова Ф.М.	Наличие службы психологической помощи в ОУ (возможности оказания психологической консультации). Проведение социологических и психологических опросов. Использование дистанционных образовательных технологий	До 31.12.2021
В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2021 года	Зам.директора по УВР Лайпанова Ф.М.	Расширение спектра модулей направлений развития обучающихся, дополнительных образовательных программ. Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их активное участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	До 31.12.2021
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
В ОО не предоставляют	Повышение квалификации через курсовой	При наличии	Директор школы		До 31.12.2021

услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	подготовки по работе с детьми ОВЗ, по программе «Доступная среда» (тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь). Оказание психологической и другой консультативной помощи. Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.	детей с ОВЗ	Татаркулова Ф.М.		г.
	При наличии детей с ОВЗ обеспечить работу по организации безбарьерной образовательной среды	При наличии детей с ОВЗ	Директор школы Татаркулова Ф.М.		До 31.12.2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение разъяснительной работы с работниками школы, контроль за соблюдением норм профессиональной этики в рамках внутришкольного контроля. Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учет при планировании деятельности ОУ. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организации. Пополнение материально-технической базы ОУ. Профессиональное самообразование педагогов. Повышение квалификации с соответствующим графиком. Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через урочную и внеурочную деятельность. Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу	Регулярно	Директор школы Татаркулова Ф.М.	Повышение уровня профессиональной этики учителей. Профессиональная компетентность работников ОУ. Повышение уровня качества образования	До 31.12.2021
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Контроль жалоб, предложений и благодарностей.	В течение 2021 года	Зам.директора по УВР Лайпанова Ф.М.	Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиями образовательной деятельности школы до	До 31.12.2021

				99%	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
Совершенствовать качество образовательной деятельности	Развитие форм участия обучающихся в конкурсах, олимпиадах, спортивных и физкультурных и иных мероприятиях	Май 2021 года	Педагог-организатор Хубиева А.Б.	Удовлетворенность условиями оказания услуг получателей образовательных услуг	До 31.12.2021
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены услугами оказания услуг в целом.	Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте. Организация активной работы, с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций по телефону; электронной почте	Регулярно	Директор школы Татаркулова Ф.М. Зам.директора по УВР Лайпанова Ф.М. Педагог-организатор Хубиева А.Б.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных условиями образовательной деятельности школы.	До 31.12.2021